

הנדון: מכרז פומבי מס' 1/22 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק פיזיות והקמת מערך הנפקת תעודות אזרח ותיק דיגיטליות של המשרד לשוויון חברתי – מסמך הבהרות מס' 3

בהתאם לסעיף 5 למסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), ובהמשך למסמכי הבהרות 1 ו-2, מתכבד המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה לכם במסמכי המכרז.

להלן מובאות שאלות שהופנו למשרד והתשובות להן:

מס'ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
1.	סעיף 1.6 למכרז, עמוד 3 לקובץ המכרז.	הכרטיס במכרז נדרש עם פס מגנטי שהולך ונעלם מעולם הכרטיסים. נבקש אפשרות להצגת כרטיס עם יכולות אלחוטיות RFID.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	סעיף 1.7 למכרז, עמוד 3 לקובץ המכרז.	נבקש לדעת על ידי איזה חברה בוצע הפיילוט?	הפיילוט בוצע באמצעות מספר גורמים: - פיתוח האפליקציה: במסגרת ההתקשרות עם חברת פולימיל בע"מ. ובאמצעות קבלן משנה מטעמה- חברת query solutions/ זיהוי בצילום עצמי (סלפי) אל מול תעודה בוצע באמצעות חברת Scanovate. - ממשקים בוצעו על ידי המשרד באמצעות ההתקשרות עם נותן שירותים שעובדיו מוצבים באופן שוטף במתקני המשרד.
3.	סעיף 6 למכרז, עמודים 11-13 לקובץ המכרז.	נבקש כי ניתן יהיה להשתמש בניסיון של חברת בת בשליטה מלאה של נותן השירותים לצורך עמידה בתנאי הסף מבלי שחברת הבת תחשב קבלן משנה.	ר' תשובה לשאלה 5 במסמך הבהרות מס' 2.
4.	סעיף 10.2.2 למכרז, עמוד	האם ניתן להשתמש ביישומון שפותח כבסיס ליישומון העתידי.	כפי שהובהר – יש להגיש הצעה לפיתוח יישומון חדש ללא תלות ביישומון הקיים, וזאת על פי האפיון שהוגדר במפרט הטכני ובמכרז. בכל הקשור לשימוש ביישומון

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
	18 לקובץ המכרז.	מה הם החוסרים ביישומון הקיים? אנא פרטו את הטכנולוגיות בהם נעשה שימוש בפיתוח היישומון.	הקיים, הדבר יהיה רלבנטי בשלב התכנון המפורט בלבד, עם הספק הזוכה, ואז ייבחנו האפשרויות הרלבנטיות. אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	סעיף 10.3 למכרז, עמוד 18 לקובץ המכרז.	נבקש כי מעבר ל-2 סוגי כרטיסים ישלם המשרד על כל סוג כרטיס נוסף בהתאם לנוהל שינויים ושיפורים.	ר' תשובה לשאלה 45 במסמך הבהרות מס' 2.
6.	סעיף 10.3 למכרז, עמוד 18 לקובץ המכרז.	ייצור התעודות נעשה בכמויות גדולות מאד מראש, במידה ויש עיצובים שונים, יש לידע את הספק בכמויות נדרשות 5 חודשים מראש. כמו כן יש לסיים את המלאי הישן, או להיות מפוצה בעדם.	ר' תשובה לשאלה 56 במסמך הבהרות מס' 2. כמו כן, ר' התייחסות בסעיף 16.3 למכרז.
7.	סעיף 11.1.1 למכרז, עמוד 19 לקובץ המכרז.	נבקש לקבל נתוני מידות ומשקל החוברת, הדבר משפיע על מחיר מכונת העיטוף, המעטפה וכן המשלוח בדואר.	ר' תשובה לשאלה 6 במסמך הבהרות מס' 2.
8.	סעיף 13.1 למכרז, עמוד 20 לקובץ המכרז.	נבקש להבהיר כי שרת SMS יסופק ע"י המזמין.	לנותן השירותים האחריות על הפצת המסרונים, לרבות אמצעי ההפצה. אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	סעיף 15.1.1.2 למכרז, עמוד 22 לקובץ המכרז.	נבקש שיובהר כי המשרד יחויב בעלויות הטיפול.	מובהר כי במקרה שמקור השגיאה במידע שגוי שהועבר על ידי המשרד או מי מטעמו, המשרד יישא בתשלום עבור עלויות ההנפקה והמשלוח.
10.	סעיף 15.1.1.2 למכרז, עמוד 22 לקובץ המכרז.	נבקש לחדד כי במקום בו מקור השגיאה איננו כתוצאה מפעילות לא תקינה אצל נותן השירותים, עלות תפעול והטיפול בשליחה חוזרת לא יהיה על המציע.	ר' תשובה לשאלה 9 לעיל.
11.	סעיף 16.1 שורה ג' למכרז, עמוד 23 לקובץ המכרז.	נבקש לשנות עד 7 ימי עסקים. בדומה לתעודות זהות ודרכונים כמסמכי מדינה חיוניים.	ר' תשובה לשאלה 7 במסמך הבהרות מס' 2.
12.	סעיף 16.1 שורה י' למכרז, עמוד 23 לקובץ המכרז.	נבקש לשנות עד ארבעה ימי עבודה מרגע קבלת המידע.	ר' תשובה לשאלה 8 במסמך הבהרות מס' 2.
13.	סעיף 16.1 שורה י"ב למכרז, עמוד 24 לקובץ המכרז.	סעיף זה בעייתי מהבנת אופי ייצור כרטיסים ודף נלווה. הכרטיסים הגולמיים נעשים בכמות גדולה עוד בתחילת התהליך, כמו כן מודפס הדף הנלווה מראש.	ביחס לסעיפים א' ו-ב' לשאלה – ר' תשובה לשאלה 6 לעיל. ביחס לסעיף ג' לשאלה – אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
		לכן נבקש : א. שינוי עיצוב הכרטיסים צריך להיות לפחות 5 חודשים מראש. ב. יש לסיים את המלאי הישן, או להיות מפוצה בעדו. ג. שינוי דף נלווה צריך להיות לפחות חודשיים מראש, וכמו כן יש לסיים את המלאי הישן, או להיות מפוצה בעדו.	
14.	סעיף 22.1 למכרז, עמודים 24-25 לקובץ המכרז.	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	ר' תשובות לשאלות 45, 57, 84, 85 למסמך הבהרות מס' 2.
15.	סעיף 22.1.2 למכרז, עמוד 25 לקובץ המכרז.	נבקש להגדיר כי כל פעילות מעבר לשעתיים משמעה עלויות משמעותיות לספק.	ר' תשובה לשאלה 84 למסמל הבהרות מס' 2.
16.	סעיף 22.1.2 למכרז, עמוד 25 לקובץ המכרז.	נבקש לחדד כי כל נזק או רגרסיה שייווצרו למערכת כתוצאה משינוי או שיפור אשר בוצע לא על ידי המציע, לא יחשב כתקלה באחריות המציע.	מובהר כי כל נזק או רגרסיה משמעותיים שנגרמו כתוצאה מביצוע שיפורים ושינויים על ידי המשרד או מי מטעמו שאינו נותן השירותים, ושאינם ניתנים לפתרון ללא עלות משמעותית לנותן השירותים - לא יהיו באחריות המציע. למשרד שיקוד הדעת המלא באשר לאופי הנזק או הרגרסיה ולאחריות נותן השירותים ביחס לנזק או לרגרסיה.
17.	סעיפים 23.9 ו-28.1 למכרז, עמודים 27 ו-28 לקובץ המכרז.	המונח "שבועות רצון המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שבועות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	סעיף 28.7 למכרז, עמוד 30 לקובץ המכרז.	נבקש כי התמורה בעבור משלוח בדואר, תהיה צמודה לשינויים שיערכו בעלויות משלוח הדואר של דואר ישראל.	הצמדת התמורה תעשה למדד המחירים לצרכן בהתאם לקבוע בסעיף 7.5 בלבד. אין שינוי במסמכי המכרז
19.	סעיף 30.1 למכרז, עמוד 31 לקובץ המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	סעיף 32.1 למכרז, עמוד 32 לקובץ המכרז.	נבקש שמלבד המקומות אשר נדרשת בהם חתימה מלאה, יחתום בעל הסמכות בראשי תיבות בלבד, לרבות בתחתית/בראש דפי המענה.	ניתן לחתום גם בראשי תיבות בתחתית / ראשית כל דף.
21.	סעיף 37 למכרז, עמוד 35 לקובץ המכרז.	אנא מחקו את סעיף 36.2 מרשימת הסעיפים כיוון שעלויות קבלן המשנה כלולות בהצעת נותן השירות.	ר' תשובה לשאלה 2 למסך הבהרות מס' 2.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
22.	סעיף 39.15 למכרז, עמוד 36 לקובץ המכרז.	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	ר' תשובה לשאלה 10 למסמך הבהרות מס' 2.
23.	"כללי"	מלאי כרטיסים- הכרטיסים הגולמיים מיוצרים בכמות גדולה בתחילת התהליך, ולכן נדרש מלאי כרטיסים של לפחות 80,000 כרטיסים, כמספר חוברות הזכויות שהמשרד רוצה שנשמור.	ראשית, כאמור בתשובה מס' 46 למסמך הבהרות מס' 2, מספר החוברות הופחת ל- 60,000 חוברות בלבד. שנית, אין הכרח שתהיה הלימה בין מספר הנפקות הכרטיסים למספר החוברות שכן נותן השירותים יקבל מלאי חוברות זכויות פיזיות שיספיק לתקופה. משכך, נותן השירותים יהיה אחראי, בין היתר, על אחסון החוברות טרם שליחה, מאידך, קצב הדפסת הכרטיסים יקבע בהתאם למספר הזכאיים וקצב העבודה של נותן השירותים. אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	נספח ו' למכרז, עמוד 56 לקובץ הנספחים.	בנספח אין מקום לחתימה.	ר' תשובה לשאלה 11 למסמך הבהרות מס' 2.
25.	נספח י"ב 2 למכרז, עמוד 68 לקובץ הנספחים	במידה ועבור הנפקת התיעוד הפיזי יעשה שימוש בקבלן משנה, נבקש כי הטופס יוגש ע"י רו"ח של קבלן המשנה. הסעיף לעניין פיתוח היישומונים אמור להיות 6.12.2	ר' תשובה לשאלה 12 למסמך הבהרות מס' 2.
26.	נספחים י"א – י"ב למכרז, עמודים 66-70 לקובץ הנספחים.	נראה שיש כפילות בין שתי קבוצות המסמכים.	על המציעים להגיש אישור רו"ח מטעמם בדבר המחזור הכספי על גבי נספח י"א. ככל שיש מניעה לעשות כן, ניתן להגיש באופן חלופי את נספחים י"ב 1 ו-י"ב 2 למכרז – והכל כמפורט בסעיף 36.12 למכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	סעיף 2.1.1.3 למפרט הטכני, עמוד 3 לקובץ המפרט הטכני.	מה היא הפלטפורמה עליה מבוססים תהליכי הבינה העסקית כיום.	הפלטפורמה עליה מבוססים תהליכי הבינה העסקית כיום היא מערכת בפיתוח עצמי ולא פלטפורמת מדף מוכרת. בכל מקרה המידע הנדרש לצורך הנפקה יועבר באמצעות API שיאופיין עם הזוכה. אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	סעיף 2.2.1.1 למפרט הטכני, עמוד 3 לקובץ המפרט הטכני.	נבקש פרוט באיזו סביבה פותחה המערכת המידע הפנימית?	השאלה אינה רלבנטית לצורך המענה למכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	סעיף 2.2.1.2 למפרט הטכני, עמוד 3 לקובץ המפרט הטכני.	נבקש פרוט באיזו מוצר פלטפורמה משתמש מוקד אזרחים ותיקים?	השאלה אינה רלבנטית לצורך המענה למכרז שכן הדרישה היא ליצירת ממשק למערכת בלבד ולא מעבר לכך. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
30.	סעיף 3 למפרט הטכני.	נבקש את הבהרתכם האם קימת עדיפות מסוימת למיקום המערכת? אצל הספק? בענן? האם באחריות הספק לספק את כלל התשתיות של המערכת בכל הסביבות?	ההפניה אינה ברורה, ככל שהכוונה היא לסעיף 3 לנספח "תהליכי עבודה תפעוליים" עמוד 13 לקובץ המפרט הטכני, הרי שאין עדיפות מראש למיקום המערכת כל עוד היא תעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד כפי שהוגדר בנספח 2.11. על נותן השירותים לספק את כל התשתיות הנדרשות לשם פיתוח המערכת, תחזוקתה ותפעולה על ידו כמוגדר במסמכי המכרז, כולל עבור פיתוח ממשקים, למעט רכיבים שהוגדרו במפורש שהם באחריות המשרד.
31.	סעיף 3.1 למפרט הטכני.	נבקש להבהיר מה תפיסת המזמין והעדפתו לגבי פיתוח היישומון כ-Native או כ- היברידי?	ההפניה והשאלה אינן ברורות. יצוין כי כמוגדר בסעיף 3.5.2 למפרט הטכני - היישומון הנוכחי פותח בשפת react native התומך ב-cross platform. אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	סעיף 3.1.5 למפרט הטכני.	שימוש בכספות עבור משרד ממשלתי הינו במסגרת מינהל הרכש. נבקש לדעת האם ניתן יהיה לעשות שימוש בהסכם הקיים של המשרד?	ההפניה אינה ברורה. ככל שהכוונה היא לסעיף 3.1.5 לנספח 2.13 "ממשקים" המצורף למפרט הטכני, עמוד 46 לקובץ המפרט הטכני הרי שהשימוש במערכת הכספות של ממשל זמין מחייבת רכישת רישיון של סוכן תוכנה – Agent (DCA) אשר מותקן על תשתית נותן השירותים. עלויות אלו יחולו על נותן השירותים. אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	סעיף 3.4.2 למפרט הטכני.	האם תוכלו להרחיב לגבי הבקשה כי: "הנחיות פרטניות יינתנו לנותן השירותים הזוכה במהלך שלב העיצוב"? נבקש לקבל דוגמאות לסדרי גודל על מנת שנוכל להיערך בהתאם?	ההפניה אינה ברורה. ככל שהכוונה היא לסעיף 3.4.2 לנספח 2.13 "ממשקים" המצורף למפרט הטכני, עמוד 46 לקובץ המפרט הטכני הרי שמדובר בהקמת קו מוצפן בהתאם להגדרת הדרישות במכרז. ההנחיות הספציפיות יכולות להיות ברמת פירוט טכני נוסף אולם ניתן להעריך את העלויות של פריסת קו כזה בכל מקרה והדבר לא אמור לשנות את הערכת המחיר. אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	סעיף 4.3.1 למפרט הטכני.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	ההפניה אינה ברורה. ככל שהכוונה היא לסעיף 4.3.1 לנספח 2.13 "ממשקים" המצורף למפרט הטכני, עמוד 50 לקובץ המפרט הטכני הרי שבהתאם לסעיף הנ"ל האחריות היא על פי דרישות מסמכי המכרז. לענין זה ר' סעיף 13 להסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	סעיף 1.4 לנספח 2.6 "דרישות מהיישומון" המצורף למפרט הטכני, עמוד 32 לקובץ המפרט הטכני.	נבקש לפרט אלו פרמטרים, שימושים, מידע, תצורות נדרשים מ ה API המבוקש.	הדרישה מוגדרת בסעיף זה כאשר יתר הפרטים יסוכמו במסגרת התכנון המפורט. ככלל הכוונה לחשוף מידע מתוך התעודה שיאפשר לבדוק שתעודה כזאת אכן תקפה במאגרי המשרד, כולל לדוגמה – מספר זהות ומספר התעודה. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
36.	סעיף 2.3 לנספח 2.6 "דרישות מהיישומון" המצורף למפרט הטכני, עמוד 32 לקובץ המפרט הטכני.	האם הכוונה להתממשק לפלטפורמה הקיימת כיום לשם ביצוע תהליך אימות ביומטרי? או שמצופה מהמציע להציע פלטפורמה אחרת?	סעיף 2.3 הוא הבהרה בלבד אודות השירות הקיים היום המשמש לצורך האימות הביומטרי. על המציעים להגיש במסגרת הצעתם התייחסות מלאה בנושא זה שהתבסס על הפלטפורמה שתוצע על ידי נותן השירותים, בין אם זאת הפלטפורמה הקיימת או פלטפורמה חדשה, וכל הצעה תיבחן לגופה על ידי המשרד ללא העדפה מראש לפלטפורמה מסוימת. אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	סעיף 2.9 לנספח 2.6 "דרישות מהיישומון" המצורף למפרט הטכני, עמוד 33 לקובץ המפרט הטכני.	אנא הבהירו האם הספק נדרש להתקשרות ותשלום לחברת גוגל.	נותן השירותים נדרש לכל הכרוך בהעמדת כלל השירותים המצוינים בכלל מסמכי המכרז, לרבות היישומון להורדה מתוך שתי החנויות שצוינו במפרט הטכני, וזאת על חשבונו.
38.	סעיף 2.13 לנספח 2.6 "דרישות מהיישומון" המצורף למפרט הטכני, עמוד 34 לקובץ המפרט הטכני.	מה העדפת המשרד לגבי תשתית הממשקים להעברת המידע האם קיימת נטייה להתבסס על ממשל זמין או על סביבת SAAS בנימבוס?	ככלל הכוונה להסתמך על תשתיות ממשל זמין, שמהוות את התקן הממשלתי, אולם על נותן השירותים להיות ערוך לאפשר את דרישות המכרז גם בתשתית שונה, כמוגדר במכרז, וללא הכתבה או העדפה מראש לתשתית מסוימת והדברים יקבעו בשלב האיפיון.
39.	סעיף 8.1 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 4 לקובץ אבטחת המידע	נבקש להבהיר האם הסקר יכלול את כלל הרכיבים המסופקים על ידי הספק, ללא התשתיות שבאחריות המשרד? באיזו סביבה מדובר (פיתוח/ בדיקות/ ייצור)?	יבוצע מיפוי של כלל רכיבי התשתית בחצרות הספק המשמשים את הספק לצורך הפרויקט בכלל הסביבות הרלוונטיות (אם מתבצעים פיתוח ובדיקות המיפוי ייכללו גם סביבות אלו) וזאת ללא קשר לתשתית המשרדית.
40.	סעיפים 8.10, 9.7 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמודים 5,6 לקובץ	נבקש להבהיר כי מדובר בימי עבודה ולא ימים קלנדריים.	הסעיפים מתייחסים לימים קלנדריים.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
	אבטחת המידע		
41.	סעיף 9 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמודים 5-6 לקובץ אבטחת המידע	נבקש להבהיר כי ככל שייעשה שימוש בספק ענן, קימת מגבלה על מספר השירותים אותם מוכן ספק הענן לחשוף לצורכי בדיקות חדרות. נא הבהירו האם מקובל עליכם?	ככל שנותן השירותים יבחר לעשות שימוש במערכת בענן, יהיה עליו לדאוג שיבוצעו מבדקי חדירה למערכת בהתאם לתדירות שהוגדרה במסמכי המכרז. במידה והמציע יציע מערכת או שירותים אשר לא ניתן לבצע עליהם מבדקי חדירה עליו לציין זאת בהצעתו. ככל שלא יהיה ניתן לבצע בדיקת חדירה המשרד רשאי לדרוש שירות חלופי שעומד בדרישה זו, ועל נותן השירותים להציג שירות חלופי בתוך 14 ימי עבודה לכל היותר. למשרד שיקול הדעת המלא באשר להיתכנות ביצוע בדיקת החדירה ובאשר לצורך שלה. אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	סעיף 9.1 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 5 לקובץ אבטחת המידע	נבקש להבהיר האם מבדק החוסן צריך לכלול את כלל הרכיבים המסופקים על ידי נותן השירותים בכלל הסביבות, ובייחוד סביבת הייצור?	אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	סעיף 9.4 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 5 לקובץ אבטחת מידע	נבקש לחדד כי עדכוני טלאי למערכת לא ייחשבו כגרסה חדשה.	מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	סעיף 10.1 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 6 לקובץ אבטחת המידע	נבקש להבהיר האם מדובר במערכת בסביבת הייצור? במידה וכן, נבקש להבהיר כי נוכל לקבל גישה לאסוף את הלוגים השונים הדרושים לניטור אירועי אבטחת מידע.	על נותן השירותים להעמיד מערך ניטור למערכת אשר יהיה באחריותו המלאה. אירועי סייבר ידווחו למשרד בהתאם לכתוב במסמכי המכרז.
45.	סעיף 10.4 לנספח 2.11	האם השירות צריך להינתן 24/7?	מנגנוני הניטור נדרשים לפעול בשוטף ולשלוח התראות בזמן אמת לגורמים הרלוונטיים אצל הספק. אין דרישה לזמינות

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
	"אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 6 לקובץ אבטחת המידע		24/7 לצורך זה, אלה זמינות בשעות עבודה סבירות. אין שינוי במסמכי המכרז.
.46	סעיף 11.2 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 6 לקובץ אבטחת המידע	האם מדובר במערכת הלבנה ב-Offline? האם מדובר במערכת הלבנה ב-Offline?	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
.47	סעיף 16 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 9 לקובץ אבטחת המידע	האם במשרד קיימת העדפה או מדיניות לשימוש ב MDM?	אין הכוונה לשימוש במערכת MDM אלא בפיתוח יישומון כמתואר במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
.48	סעיף 16.2.2 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 9 לקובץ אבטחת המידע	נבקש לברר האם ברשות המשרד שרת OTP קיים אשר אותו ניתן לנצל גם לצורך המערכת?	מובהר כי נותן השירותים נדרש להעמיד שרת OTP ועל המציעים להתחשב בכך בהצעתם.
.49	סעיף 19.5.8 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמודים 14-	נבקש להבהיר האם ניתן לעשות שימוש במערכת ההלבנה של המשרד?	לא ניתן לעשות שימוש במערכת הלבנה של המשרד. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
	15 לקובץ אבטחת המידע		
.50	סעיף 22.6 לנספח 2.11 "אבטחת מידע והגנת הפרטיות" המצורף למפרט הטכני, עמוד 16 לקובץ אבטחת המידע	יובהר כי ספק השירות יוכל לנהל את המידע אצל ספק הענן בצורה המיטבית שלה יהיה מוכן ספק הענן להתחייב.	מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.51	סעיף 2.2.1 לנספח 4 "מתודולוגיית פיתוח המערכת" המצורף למפרט הטכני, עמוד 53 לקובץ המפרט הטכני.	נבקש לקבל את נספח 4.1.2, כפי שהוזכר בנספח 4 במפרט הטכני בסעיף 2.2.1.	יש להגיש מבנה ארגוני כמפורט בנספח 4 "מתודולוגיית פיתוח המערכת" המצורף למפרט הטכני. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא: בסעיף 2.2.1 לנספח 4 "מתודולוגיית פיתוח המערכת" המצורף למפרט הטכני ימחקו המילים: "כמפורט בנספח 4.1.2"
.52	סעיף 5.17.7 להסכם ההתקשרות, עמוד 21 לקובץ הנספחים	המונח "שביעות רצון המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.53	סעיף 5.18.3 להסכם ההתקשרות, עמוד 21 לקובץ הנספחים	נבקש להוסיף לאחר המילים "ע"י נותן השרותים" את המילים מטעמים סבירים.	ר' תשובה לשאלה 89 בקובץ הבהרות מס' 2.
.54	סעיף 5.18.7 להסכם ההתקשרות, עמוד 22 לקובץ הנספחים	נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	סעיף 5.18.9 להסכם ההתקשרות, עמוד 22 לקובץ הנספחים	נבקש למחוק את הסעיף, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות אין באפשרותנו למסור מידע אישי לגבי העובדים.	בהתאם לסעיף 2.2 להסכם ההתקשרות, ככל שנדרשת הסכמה או אישור של צד שלישי כלשהו אישור ו/או מסמך למשרד, האחריות לקבלת האישור היא על נותן השירותים ועל חשבונו.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
56.	סעיף 6.7 להסכם ההתקשרות, עמוד 23 לקובץ הנספחים	נבקש כי הביקור יקבע בתיאום מראש ואישור הספק.	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא : בסעיף 6.7 להסכם ההתקשרות, במילים: "בכל עת" ימחקו. ולאחר המילים "נשוא הסכם זה" יבוא: "מובהר כי ביקורת ובדיקה כאמור ייעשו בתיאום מראש ונותן השירותים מתחייב ליתן 3 מועדים אפשריים לביקור בטווח של 14 ימים מיום הצבת הדרישה לביקור."
57.	סעיף 6.10 להסכם ההתקשרות, עמוד 23 לקובץ הנספחים	נבקש כי צילום או תיעוד מסמכים יהא באישור נותן השירותים בלבד ובהתאם לסטנדרטים המקובלים.	ר' תשובה לשאלה 97 למסמך הבהרות מס' 2.
58.	סעיף 6.14 להסכם ההתקשרות, עמוד 24 לקובץ הנספחים	נבקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישתם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
59.	סעיף 8.1 להסכם ההתקשרות, עמוד 29 לקובץ הנספחים	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	בסעיף ישנה התניה של הקיזוז בהודעה מכתב ומראש. אין שינוי במסמכי המכרז.
60.	סעיף 11.1 להסכם ההתקשרות, עמוד 30 לקובץ הנספחים	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד.	בסיפא של סעיף 11.1 להסכם ההתקשרות יתווסף: "על אף האמור לעיל יובהר כי זכויות היוצרים בעבור רכיבים ו/או מידע אותם יצר נותן השירותים קודם לתחילת ההתקשרות ואשר לא נעשו בהם שינויים ו/או התאמות בקשר עם מתן השירותים יישמרו במלואם לנותן השירותים. מובהר כי למשרד יישמרו זכויות שימוש ברכיבים שנותן השירותים יעמיד לצורך מתן השירותים גם עם תום ההתקשרות."
61.	סעיף 11.3 להסכם ההתקשרות, עמוד 29 לקובץ הנספחים	נבקש למחוק את המילים: "בכפוף להוראות הדין".	ר' תשובה לשאלה 102 במסמך הבהרות מס' 2.
62.	סעיפים 13.1-13.2 להסכם ההתקשרות, עמוד 31 לקובץ הנספחים	נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
63.	סעיף 13.3 להסכם	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
	ההתקשרות, עמוד 29 לקובץ הנספחים	והעברת התביעה לניהול נותן השירותים.	
.64	סעיף 14.3.5 להסכם ההתקשרות, עמוד 31 לקובץ הנספחים	נבקש להוסיף את המילים: "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	ר' תשובה לשאלה 28 למסמך הבהרות מס' 2.
.65	סעיף 14.4.5.4 להסכם ההתקשרות, עמוד 33 לקובץ הנספחים	נבקש להפחית את תקופת הגילוי ל- 6 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.66	סעיף 14.5.1 להסכם ההתקשרות, עמוד 34 לקובץ הנספחים	נבקש למחוק את המילים "הביטוחים ירחבו...זדון".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.67	סעיף 14.6.1.8 להסכם ההתקשרות, עמוד 35 לקובץ הנספחים	נבקש להוסיף את המילים: "אולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי דין".	ר' תשובה לשאלה 33 למסמך הבהרות מס' 2.
.68	סעיף 14.6.2 להסכם ההתקשרות, עמוד 35 לקובץ הנספחים	נבקש למחוק את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת".	ר' תשובה לשאלה 34 למסמך הבהרות מס' 2.
.69	סעיפים 15.8 ו-19.3 להסכם ההתקשרות, עמודים 37 ו- 42 לקובץ הנספחים	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	בסעיף 15.8 מובהר כי חילוט ערבות יהיה בהודעה בכתב, לאחר מתן התראה מתאימה. קיזוז יהיה בהתאם לקבוע בסעיף 8 להסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.
.70	סעיף 16.1 להסכם ההתקשרות, עמוד 37 לקובץ הנספחים	נבקש להבהיר כי כל הפיצויים על פי הסכם זה יוטלו בנסיבות שבשליטת הספק וכי סך כל הפיצויים על פי הסכם זה יהיה עד לגובה סכום השווה ל- 10% מהתמורה השנתית ששולמה לספק על פי הסכם זה.	ר' תשובה לשאלה 104 למסמך הברות מס' 2 וכן תיקון בתשובה לשאלה 85 להלן.
.71	סעיף 16.2.1 להסכם ההתקשרות, עמוד 38	נבקש להחריג מקרים של בעיות משלוח עולמיות, כוח עליון ואפידמיות.	ר' תשובה לשאלה 70 לעיל.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
	לקובץ הנספחים		
.72	סעיף 16.2 שורה 2 להסכם ההתקשרות, עמוד 38 לקובץ הנספחים	נבקש כי הקנס בעבור כל יום איחור יעמוד על 10% ליום איחור ממחיר הרכיב שלא בוצע באופן תקין ועד למחיר הרכיב כולו וזאת לאחר 20 המקרים הראשונים לשנה.	ר' תשובה לשאלה 204 למסמך הבהרות מס' 2.
.73	סעיף 16.2 שורה 4 להסכם ההתקשרות, עמוד 38 לקובץ הנספחים	נבקש כי הקנס בעבור כל יום איחור יעמוד על 10% ליום איחור ממחיר הרכיב שלא בוצע באופן תקין ועד למחיר הרכיב כולו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74	סעיף 16.2 שורה 5 להסכם ההתקשרות, עמוד 38 לקובץ הנספחים	במקרה כזה נצטרך לקבל שוב את נתוני האזרח כולל התמונה ותונפק תעודה חדשה ללא תשלום. במקרה זה נבקש כי הקנס יעמוד על 10% ממחיר התעודה על כל יום איחור וזאת לאחר 5 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.75	סעיף 16.2 שורה 6 להסכם ההתקשרות, עמוד 38 לקובץ הנספחים	במקרה כזה נצטרך לקבל שוב את נתוני האזרח כולל התמונה ותונפק תעודה חדשה ללא תשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76	סעיף 16.2 שורה 9 להסכם ההתקשרות, עמוד 38 לקובץ הנספחים	נבקש לפרט מה משמעות אי תפעול ותחזוק יישומון האם הכוונה לחריגה בטיפול תקלה בהתאם ל SLA ? נבקש לחדד יותר בנושא מאחר וישנם תקלות שאינן קריטיות אל מול תקלות שהינן קריטיות המצריכות מנגנון קנסות שונה.	הכוונה אכן לחריגה מה- SLA ומדרישות המכרז, תוך התייחסות להבדל שבין תקלה משביתה/ קריטית לבין תקלה שאינה כזאת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	סעיף 16.2 שורה 10 להסכם ההתקשרות, עמוד 39 לקובץ הנספחים	נבקש למחוק את המילים "שביעות רצון" שהינו מושג סובייקטיבי ולחוסף את המילים בהתאם למפרט הטכני .	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	סעיף 18.1 להסכם ההתקשרות, עמוד 41 לקובץ הנספחים	נבקש כי בסיום מטעמי נוחות המזמין ישלם לספק תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו עד למועד הסיום בפועל.	כאמור בסעיף הנ"ל, יינתן תשלום בגין החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים שבוצעו בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שיקבע על ידי המשרד בהתראה שנינתה. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
.79	סעיף 18.3 להסכם ההתקשרות, עמוד 41 לקובץ הנספחים	נבקש למחוק את המילים: "על פי כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80	נספח ט להסכם ההתקשרות –"ערבות ביצוע", עמוד 81 לקובץ הנספחים.	נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך).	תחילת ההצמדה של הערבות הינה בהתאם לתאריך הבסיס כפי שנקבע במסמכי המכרז, בעת הקמת הערבות במערכת מרכב"ה מתבצע שערך לכתב הערבות בהתאם למדד הרלוונטי המתפרסם מדי חודש, ובכל מקרה המדד הקובע הינו המדד כפי שנקבע בסמוך ליום החילוט או היום הקובע כפי שהוגדר במסמכי המכרז.
.81	נספח ט להסכם ההתקשרות –"ערבות ביצוע", עמוד 81 לקובץ הנספחים. נספח י"ב למכרז "נוסח ערבות הצעה, עמוד 71 לקובץ הנספחים.	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה...".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.82	נספח ט להסכם ההתקשרות –"ערבות ביצוע", עמוד 81 לקובץ הנספחים. נספח י"ב למכרז "נוסח ערבות הצעה, עמוד 71 לקובץ הנספחים.	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.83	ערבות ביצוע	אודה לאישור מקדמי של טיוטת הערבות וזאת בהתאם לסעיף 39.13 במסמכי המכרז.	הערבות המצ"ב כנספח א' מאושרת.
.84	טופס הצעה (נספח ב')	שינוי המשרד	סעיף 9.1.10 לנספח ב' "טופס הצעה" ישונה כך שלאחר המילים "קבלני המשנה מטעמו" יבוא: " בתחום

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ מענה
	למכרז) עמוד 51 לקובץ הנספחים		הנפקת תיעוד פיזי ובתחום פיתוח יישומון"
.85	מסמך הבהרות מס' 2	שינויי המשרד - תיקון טעויות סופר	<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>במסמך הבהרות מס' 2:</p> <p>בשורה 104 בעמודה תשובה/מענה במקום המילים: "בסיפא של עמודת "אירוע" בסעיף 16.2.18" יבוא: "לאחר סעיף 16.2, יבוא: 16.2.1"</p> <p>בשורה 104 בעמודה תשובה/מענה במקום "2.4.1" יבוא – "2.4.4".</p> <p>בשורה 57 בעמודה תשובה / מענה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - במקום "22.1.2" יבוא: "22.1.1" - במקום "5.16.1.2" יבוא: "5.16.1.1" - במקום "להסכם התקשרות למכרז ימחק: "כמפורט בסעיף 28.1.13 להלן", יבוא: "להסכם התקשרות ימחק: "כמפורט בסעיף 7.1.13". <p>בשורה 121 במקום "5.8.1.1" יבוא: "5.8.2.2" ובמקום "5.8.2.2" יבוא: "5.8.2.3"</p>
.86	סעיף 5.1 למכרז, שורה 4, עמוד 9 לקובץ המכרז.	<u>שינויי המשרד – הארכת מועד הגשת הצעות במכרז ליום 24.5.2022 שעה 12:00.</u>	<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>בסעיף 5.1 למכרז, בשורה הרביעית (מועד אחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף 35.1 להלן), בעמודת "תאריך" במקום "10.5.2022" יבוא: "24.5.2022".</p> <p>יודגש כי אין שינוי בתוקף ערבות ההצעה שעל המציע לצרף להצעתו.</p> <p>את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לשוויון חברתי, רחוב עם ועולמו 3, בית יעד, גבעת שאול ירושלים.</p>

מסמך הבהרות זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מס' 1/22 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק פיזיות והקמת מערך הנפקת תעודות אזרח ותיק דיגיטליות של המשרד לשוויון חברתי.

בעת הגשת ההצעה על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמכי השאלות והתשובות חתומים על ידו.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר. ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא, ובכלל זה בכנס הספקים. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי ההבהרות הקודמים לו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה לרבות מסמכי ההבהרות הקודמים, אלא אם שינוי זה נעשה במפורש.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה על נספחיו לבין מסמכי המכרז ומסמכי ההברות הקודמים למסמך זה, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.

בברכה,

ועדת המכרזים
המשרד לשוויון חברתי

טיוטא

שם הבנק: [REDACTED]

מס' הטלפון: [REDACTED]

מס' הפקס: [REDACTED]

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד לשוויון חברתי

ערבות מס' [REDACTED]

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 125,000 ש"ח (במילים מאה עשרים וחמשה אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת: [REDACTED] (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז 01/22.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחיוב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31/7/2022.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף [REDACTED] שכתובתו [REDACTED]

[REDACTED]

כתובת סניף הבנק

[REDACTED]

מס' הבנק ומס' הסניף

[REDACTED]

שם הבנק

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

27/02/2022 חותם א' חותם ב'

תאריך

שם מלא

חתימה וחותמת.

נא אישורכם לנוסח: _____